***Załącznik nr 2 do Zaproszenia***

**3R/2025**

***Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia***

Zakres usług:

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz i dobro Zamawiającego jest **Opracowanie i wdrożenie wewnętrznego system zarządzania jakością i monitorowania zdarzeń niepożądanych** w zakresie:

1. Opracowanie założeń wewnętrznego systemu zarządzania jakością w obszarach klinicznych, konsumenckich i zarządczym w zakresie wdrożenia rozwiązań służących identyfikacji i zarządzaniu ryzykiem w ramach udzielanych świadczeń, wskazania mechanizmów identyfikacji obszarów priorytetowych dla poprawy jakości i bezpieczeństwa udzielanych świadczeń.
2. Opracowanie założeń do wdrożenia systemu monitorowania zdarzeń niepożądanych w zakresie: opracowania systemu identyfikacji i zgłaszania zdarzeń niepożądanych, ustalenia osób odpowiedzialnych wraz z przypisaniem zakresu zadań, oceny i analizy, stworzenia rejestru zdarzeń, wdrażania działań naprawczych.
3. Asysta przy wdrażaniu programu jakościowego i systemu monitorowania zdarzeń niepożądanych.

**Sposób wykonania usług:**

Wykonawca zapewnia, że objęte przedmiotem niniejszego zamówienia opracowanie wykonywać będzie z należytą starannością, kompletnie i rzetelnie, zgodnie z posiadaną wiedzą, wykorzystując przy tym dostępny postęp nauki i praktyki, jak również własne doświadczenie tak, aby znajdowały się na najwyższym poziomie wśród usług tego rodzaju.

Przedmiot zamówienia będzie wykonywany przy niezbędnej pomocy udzielonej przez Zamawiającego, ale nie będzie wykonywany pod kierownictwem Zamawiającego.

Przedmiot zamówienia będzie wykonywany przez wysoko wykwalifikowanych pracowników zatrudnionych przez Wykonawcę, a także przez osoby przez niego wskazane współpracujące na podstawie umowy cywilnoprawnej będące w stałym zleceniu. Osoby realizujące przedmiot umowy w imieniu Wykonawcy muszą stanowić zespół specjalistów, doradców i ekspertów z zakresu organizacji ochrony zdrowia posiadający wykształcenie i przygotowanie zawodowe medyczne, prawnicze oraz administracyjne. Wykonawca w ramach działalności zrealizował przez okres 3 lat dla co najmniej 20 podmiotów usługę audytów dokumentacji medycznej wraz z wdrożeniem zaleceń audytowych.

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność merytoryczną oraz formalno-prawną za wykonanie lub brak należytego wykonania przedmiotu umowy przez osoby wskazane w ust. 1, w taki sposób jak za działania i zaniechania własne.
2. Przedmiot zamówienia będzie wykonywany w siedzibie Zamawiającego, w siedzibie Wykonawcy lub w innych miejscach wspólnie zaakceptowanych przez Strony lub w formie pomocy zdalnej poprzez komunikację mailową lub video
3. W siedzibie Zamawiającego przedmiot zamówienia wykonywany będzie przez co najmniej 2 pracowników delegowanych przez Wykonawcę w umówionym terminie.
4. W przypadku wizyty obejmującej przegląd dokumentów Wykonawca zapewnia że nie zdestabilizuje to wykonywania zadań w siedzibie Zamawiającego.